

Abschlussübungen zu Training IV

Zusammengesetzte Sätze, höfliche Anrede und Fremdwörter

- **Bestimme, ob es sich bei den markierten Sätzen um Satzreihen oder Satzgefüge handelt.**
- **Setze *das* oder *dass* korrekt ein.**
- **Vervollständige die lückenhaften Fremdwörter.**
- **Kontrolliere und verbessere die Großschreibung der höflichen Anrede.**

Linz, am 5. März 20__

Beschwerde

Sehr geehrter Herr Kreuzer!

Bedauerlicherweise musste ich feststellen, *dass* ich seit meinem letzten E-M_ _l immer noch keine Antwort von ihnen erhalten habe. Ich habe bereits Anfang Februar, um genau zu sein am 3. Februar, telefonischen Kontakt zu Ihrer S_kret_rin gehabt. Diese versicherte mir, _____ Sie sich umgehend um mein Anliegen kümmern und es an die zuständigen Verantwortlichen weiterleiten werde. Mittlerweile haben wir den 5. März und ich habe noch immer keine Re_ _tion von ihnen erhalten.

Für den Fall, _____ Sie meine Unterlagen nicht erhalten haben, fasse ich noch einmal alles zusammen.

Ich habe am 27. Jänner kurzfristig bei ihnen im Reisebüro eine Woche Skiurlaub für vier Personen (zwei Erwachsene, zwei Kinder) für die Semesterferien im Hotel Rosé gebucht und auch gleich den gesamten Betrag mittels Kreditkarte bezahlt. Die Abbuchungsbestätigung meiner Bank finden sie anbei.

Als ich mit meiner Familie jedoch im genannten Hotel ein_ _e_ken wollte, war keine Buchung unter unserem Namen zu finden. Der erste Schock saß tief und die Re_ _ _tionistin war so nett und setzte sich mit dem ansässigen T_ _ _ _smusbüro in Verbindung, um für uns eine Ersatzunterkunft zu organisieren. Unseren Skiurlaub konnten wir in der Folge nicht wirklich genießen, weil wir in einem Hotel weit weg von der Piste übernachteten und klarerweise auch dafür bezahlen mussten!

Bei dem Telefonat mit Ihrer Sekretärin konnte Sie zwar eine Buchung unter unserem Namen im Hotel Rosé feststellen, dieses befand sich aber nicht in Kärnten, sondern in Köln! Auf unserer Buchungsbestätigung war sehr wohl Kärnten angeführt!

Da es sich dabei offensichtlich um einen Fehler Ihres Buchungssystems handelt, erwarte ich mir die Rückvergütung meines Geldes auf _____ Konto (AT XXXXXXXXX) binnen einer Woche.

Mit freundlichen Grüßen

Hermann Kurz